

Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu firmy Pěkný nábytek, s.r.o. upravující vztahy mezi kupujícími a prodávajícími

(platné a účinné od 9.11.2011)

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodu provozovaném společností Pěkný nábytek, s.r.o..

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

- Je-li smluvní stranou **spotřebitel**, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami **občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.)**.
- Je-li smluvní stranou **podnikatel**, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami **obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb.**, vše ve znění novel.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ – DEFINICE A USTANOVENÍ POJMŮ

Prodávající

Prodávajícími je společnost **Pěkný nábytek, s.r.o.**, sídlem **Mladoboleslavská 812/30, Praha 9 - Kbely., IČ 289 22 140, Evidované u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 153331**, zabývající se prodejem nábytku a doplňků pro bytové a kancelářské interiéry (dále jen prodávající).

Kontaktní údaje prodávajícího:

adresa pro doručování: Mladoboleslavská 812/30, PRAHA 9 - Kbely, 197 00.

elektronická adresa: eshop@pekny-nabytek.cz

telefon: 251 628 098

mobil: 602 617 134

Otevírací doba:

Po - Čt 7.30 - 17.00 hod.

Pá 7.30 - 15.00 hod.

Soboty, neděle a svátky zavřeno.

Internetový obchod prodávajícího je určen k nabídce nábytku a nábytkových doplňků; součástí internetového obchodu je poradna, ve které mohou uživatelé klást dotazy týkající se této problematiky.

Kupující

- kupujícím je **spotřebitel** - fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s prodávajícím nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Spotřebitel při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.
- kupujícím je **podnikatel** – osoba, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupní smlouva

- Je-li kupujícím **spotřebitel**, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránky, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím. Toto přijetí prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním emailem na zadaný email, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.
- Je-li kupujícím **podnikatel**, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím podnikatelem a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu podnikateli s tímto jeho návrhem.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Individuální smlouva prodávajícího s kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

2. NABÍDKA ZBOŽÍ, OBJEDNÁVKA , UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Nabídka zboží

- Nabídka zboží je uvedena na stránkách internetového obchodu , přičemž Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost uvedeného zboží. Není-li zboží okamžitě dostupné, uvádí dodací lhůtu prodávající kupujícímu v detailním zobrazení konkrétního zboží; pokud ani v této době není zboží dodané kupující má v takovém případě právo stornovat svou objednávku (odstoupit od kupní smlouvy).
- Po kliknutí na zboží uvedené v internetovém obchodě se zobrazí jeho popis, přesná cena bez a včetně DPH a zpravidla též několik jeho fotografií a možnosti výběru barevného provedení (upozorňujeme Vás, že zobrazované barvy se mohou lišit podle konkrétního vyladění monitoru); kupující má možnost zaslat dotaz týkající se konkrétního zboží. V případě, že zákazník je přihlášen jako registrovaný zákazník, mohou mu být pravidelně 2-4x do roka zasílány akční nabídky zboží, které se také zobrazují na stránkách e-shopu.

Objednávka zboží

- V případě zájmu o nabízené zboží je kupující prostřednictvím kliknutí uloží do virtuálního nákupního košíku. Kupující má možnost před odesláním objednávky zjišťovat a odstraňovat chyby vzniklé při zadávání dat v objednávce, zejména má možnost jednotlivé položky z virtuálního košíku odstraňovat a kontrolovat a měnit údaje uvedené v objednávce, především množství a druh zboží a kontaktní údaje.
- Před odesláním objednávky se kupujícímu zobrazí vždy všechno zboží uložené v nákupním košíku, cena tohoto zboží, množství jednotlivých položek (kusů), součet ceny všeho zboží uloženého v nákupním košíku a náklady na dopravu objednaného zboží; ceny zboží se zobrazují jednak jako ceny bez DPH a jednak jako ceny včetně DPH. U zahraničních zásilek se připočítávají poplatky k dopravě a za bankovní převody měn. Konkrétní částka bude vždy uvedena v potvrzující specifikaci objednávky dle momentálních bankovních sazeb.

Odesláním objednávky kliknutím na tlačítko "koupit" se považuje za návrh kupujícího na uzavření kupní smlouvy.

Potvrzení objednávky a vznik kupní smlouvy

- Prodávající je povinen neprodleně potvrdit přijetí objednávky; přijetí objednávky je potvrzeno automaticky prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané ze serveru Prodávajícího.

- Potvrzení objednávky Prodávajícím je přijetím návrhu kupujícího na uzavření kupní smlouvy, která je uzavřena okamžikem, kdy je kupujícímu doručeno potvrzení objednávky na jím zaslanoú adresu. Pokud kupující zadal chybné kontaktní údaje, v důsledku čehož mu potvrzení objednávky nemůže být doručeno, je Prodávající oprávněn objednávku stornovat.
- Uvede-li kupující v objednávce, že má zájem o úhradu prostřednictvím spotřebitelského nebo jiného úvěru, je kupní smlouva vázána na odkládací podmínku, kterou je rozhodnutí poskytovatele spotřebitelského úvěru o přiznání tohoto úvěru kupujícímu.

3. **CENA A PLATBA ZA ZBOŽÍ**

Ceny jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit. Součástí dodávky je vždy řádný daňový doklad – faktura, která bude kupujícímu doručena uvnitř zabaleného zboží (pokud se nedomluví prodávající s kupujícím jinak). Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

Platnost ceny: ceny jsou platné v době provedení objednávky.

Prodávající je povinen dodat kupujícímu objednané zboží za sjednanou cenu a kupující je povinen kupní cenu uhradit.

Způsoby úhrady kupní ceny:

- v hotovosti při osobním odběru v sídle nebo provozovně Prodávajícího při převzetí zboží
- předem bankovním převodem (kupující bude informován písemně o stavu objednávky a budou mu poskytnuty všechny potřebné údaje pro převod částky na účet Prodávajícího. Po připsání částky na účet Prodávajícího bude zboží neprodleně odesláno na fakturační, resp. doručovací adresu uvedenou v objednávce)
- přes internetové rozhraní banky
- platební kartou MasterCard nebo Visa prostřednictvím internetového platebního portálu
- na dobírku při doručení zboží kupujícímu na adresu uvedenou v objednávce (hotovost přebírá od zákazníka přepravce při převzetí zboží)
- na splátky (pouze v případě, že kupující splní podmínky společnosti poskytující splátkový prodej)

Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího. Dnem zaplacení je den připsání částky odpovídající kupní ceny vč. DPH na účet prodávajícího nebo převzetí platby v hotovosti. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den předání zboží přepravci.

4. DODACÍ PODMÍNKY

Dodací lhůta se pohybuje dle charakteru a množství zboží a je uvedena v detailním zobrazení konkrétního zboží. Upřesněná dodací lhůta je uvedena při objednávce u zboží.

Způsob a místo dodání zboží je určeno kupujícím v objednávce
Kupujícímu jsou účtovány náklady v závislosti na jím zvoleném způsobu dodání a váze zboží, a to dle aktuálního ceníku uvedeného přímo v nákupním košíku internetového obchodu.
Dodáním zboží je myšleno dovoz a vynesení zboží za první uzamykatelné dveře.

Zasílání přepravní službou

Zboží je možno kupujícímu zaslat přepravní službou Toptrans, Gebrüder Weiss nebo Českou poštou s.p.. Přepravce běžně dodává zásilky kamkoliv do ČR do 24 hodin, do SR do 48 hodin. Cena přepravy se řídí dle ceníku aktuálního v den objednávky.

Prodávající si vyhrazuje právo volby přepravy s ohledem na objednané množství a charakter zboží.

- **Doporučujeme, aby si zákazník zkontroloval dodávku ihned při převzetí zboží.**
- Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená.
- Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.
- Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit Prodávajícímu na telefonním čísle **774 009 093** nebo e-mailem na adresu **eshop@pekny-nabytek.cz** a sepsat s dopravcem reklamační protokol.
- Dodatečná reklamační neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.
- **Pokud zákazník zjistí poškození zboží po převzetí**, neprodleně informuje Prodávajícího na telefonním čísle **774 009 093** nebo e-mailem na adresu eshop@pekny-nabytek.cz a další vyřízení reklamační probíhá dle platného reklamačního řádu.

Osobní odběr

Provozovatel doručí kupujícímu na jím zadanou e-mailovou adresu zprávu, jakmile bude mít objednané zboží k dispozici. Ve zprávě sdělí kupujícímu též provozní dobu, lhůtu k převzetí zboží a případné další údaje. Uvedené skutečnosti může sdělit též telefonicky. Zboží může převzít pouze kupující. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem.

Není-li lhůta stanovena, je provozovatel oprávněn prodat zboží, pokud je kupující nepřevzme a neuhradí do 21 dnů ode dne, kdy mu provozovatel oznámí dostupnost zboží.

5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím

Kupující spotřebitel má podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů a již odeslané či jím přijaté zboží vrátit nejlépe v neporušeném stavu a nejlépe v neporušeném obalu na vlastní náklady - má tedy právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy bez udání důvodů a bez jakékoliv sankce.

Zboží:

- nesmí jevit známky použití
- musí být nepoškozené
- mělo by být kompletní (včetně příslušenství, originálního obalu, záručního listu, návodu atd.) s kopií originálního dokladu o koupi.

V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku (v souladu s § 458 odst. 1 Obč. z.). Peníze za vrácené zboží budou kupujícímu spotřebiteli vráceny do 30 dnů od účinnosti odstoupení od smlouvy kupujícím.

Odstoupení musí být provedeno písemně prostřednictvím e-mailu na emailovou adresu prodávajícího eshop@pekny-nabytek.cz nebo na adresu Pěkný nábytek, s.ro. Mladoboleslavská 812/30, PRAHA 9 - Kbely, 197 00. O

- V odstoupení kupující uvede mj. číslo objednávky (uvedené v potvrzení přijetí objednávky) a datum nákupu, popř. číslo faktury.
- Pokud kupující zboží obdržel a převzal, zašle jej zpět na naši adresu: Pěkný nábytek, s.ro. Mladoboleslavská 812/30, PRAHA 9 - Kbely, 197 00.
- Zboží **nelze vrátet jeho zasláním na dobírku**, takové zásilky nejsou Prodávajícím vyzvedávány.

Prodávající vrátí kupujícímu již zaplacenou kupní cenu nebo její část (odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží ponižené o částku úměrnou opotřebení, resp. o skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží), na jím udané číslo bankovního účtu či jinak na základě vzájemné dohody, a to nejpozději do 30 dnů od okamžiku odstoupení.

Kupující - spotřebitel má právo od kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí zboží, ale to jen v případě, nejedná-li se o zboží vyrobené "na jeho zakázku", např. židle, či sedací souprava v konkrétním potahu, namořený nábytek do určitého odstínu apod.

Možnost odstoupení od smlouvy se dále nevztahuje:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku novin, periodik a časopisů,
- spočívajících ve hře nebo loterii.

Spotřebitel dále nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je zboží, které nemůže být pro svůj charakter vráceno jak vyplývá se směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku.

Odstoupení od kupní smlouvy Prodávajícím

- Provozovatel dbá na dobrou orientaci v oblasti trhu s prodáváním sortimentem, přesto může výjimečně dojít k situacím, kdy nebude schopen objednané zboží dodat za podmínek sjednaných v kupní smlouvě. Provozovatel si proto vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy v případech, kdy se objednané zboží již neprodává nebo nedodává.
- Provozovatel i kupující mají právo odstoupit od kupní smlouvy též tehdy, došlo-li k výrazným změnám cen dodavatele objednaného zboží, došlo-li k výrazným změnám cen přepravy zboží, a kupující neakceptoval příslušnou změnu kupní smlouvy, tj. zvýšení ceny zboží či zvýšení nákladů na přepravu.
- Nastane-li tato situace je Prodávající povinen neprodleně informovat kupujícího o nemožnosti dodávky zboží, popř. navrhnout kupujícímu změnu ceny zboží nebo nákladů na přepravu. Pokud již kupující uhradil část nebo celou kupní cenu, je prodávající povinen převést tuto částku kupujícímu na jeho účet a to v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 10 pracovních dní.

6. ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMACE

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího a platnými právními předpisy ČR.

Jako záruční list slouží faktura.

Záruční podmínky pro kupující - spotřebitele

Záruční doba činí 24 měsíců, ledaže zákon stanoví pro určité druhy zboží jinou délku záruční doby. Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím. Doba trvání záruky je zpravidla

uvedena v záručním listě; není-li ke zboží vydán záruční list, uplatňuje kupující práva z vad na základě dokladu o koupi zboží (faktury) vydaného Prodávajícím.

Záruka zaniká:

- uplynutím záruční doby,
- porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na zboží jsou,
- neodbornou instalací nebo jiným uvedením do provozu, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče o zboží uvedené v dokumentaci, ledaže by pokyny v návodu k montáži a užívání byly nesprávné.

Záruka se nevztahuje:

- na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
- na vady vzniklé nevhodným používáním zboží, vedlo-li k jeho poškození,
- na vady vzniklé nedodržením pokynů uvedených výrobcem či dodavatelem v dokumentaci ke zboží,
- na vady vzniklé v důsledku poškození zboží živly (např. zásah blesku, povodně) nebo v důsledku přepětí v síti.

U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

Kupující bere na vědomí, že fotografie uvedené u zboží mohou v některých případech zkreslovat velikost či barvu zboží, což nepředstavuje vadu zboží. V případě nepřesných údajů uvedených u zakoupeného zboží na internetových stránkách Prodávajícího, které se liší podstatným způsobem od skutečných vlastností zboží, se přiměřeně použijí ustanovení o shodě s kupní smlouvou dle občanského zákoníku.

Záruka za jakost pro kupující - podnikatele

Provozovatel poskytuje kupujícímu - podnikateli záruku za jakost ve stejné délce, v jaké ji poskytuje výrobce nebo distributor zboží; záruka začíná běžet ode dne uvedeném výrobcem popř. distributorem. Není-li ke zboží vydán záruční list, uplatňuje kupující práva z vad na základě dokladu o koupi (faktury) vydaného Prodávajícím.

Pro informace o záruce, reklamaci a jednotlivých postupech viz reklamační řád.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

Osobní údaje, které jsou poskytnuty kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Změny Obchodních podmínek nebo kupní smlouvy mohou být činěny pouze písemně, změněné Obchodní podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 10.11. 2011 a ruší předchozí znění Obchodních podmínek. Prodávající si vyhrazuje právo změnit Obchodní podmínky bez předchozího upozornění.